

**KLAUZULA INFORMACYJNA**  
**ZAOPATRZENIE W WODĘ I ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW**  
**DOSTARCZANIE CIEPŁA I CIEPŁEJ WODY UŻYTKOWEJ**

**Szanowni Państwo**

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej także jako „RODO”, uprzejmie informujemy, iż przetwarzamy Państwa dane osobowe w związku ze świadczeniem usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz dostarczania ciepła i ciepłej wody użytkowej.

Administratorem Państwa danych osobowych jest spółka **Gniewińskie Przedsiębiorstwo Komunalne Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kostkowie**, ul. Wejherowska 24, 84-250 Kostkowo, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000250436, której akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca REGON: 220160414, NIP: 5882158035, dalej także jako „GPK”.

Uprzejmie prosimy o zapoznanie się treścią niniejszej Klauzuli informacyjnej. Jednocześnie wskazujemy, iż niniejsza Klauzula informacyjna może ulegać zmianom w związku z koniecznością dostosowywania jej treści do powszechnie obowiązujących przepisów, dlatego prosimy o odwiedzanie naszej strony internetowej: [www.gpk-kostkowo.pl](http://www.gpk-kostkowo.pl) w celu zapoznania z ewentualnymi zmianami.

**W jaki sposób pozyskujemy Państwa dane osobowe, jakie dane przetwarzamy, w jakim celu oraz na jakiej podstawie prawnej**

Państwa dane osobowe, które podlegają przetwarzaniu przez GPK, są pozyskiwane bezpośrednio od Państwa przy zawieraniu umów lub w trakcie czynności zmierzających do zawarcia umów.

Przetwarzanymi danymi osobowymi są:

1. dane identyfikacyjne (imię i nazwisko, PESEL lub NIP w przypadku osób prowadzących działalność gospodarczą),
2. dane adresowe (adres do korespondencji), oraz
3. dane nieruchomości, którą Państwo dysponujecie, a w związku z którą mają być świadczone usługi (adres, dane identyfikacyjne działki, dane dotyczące tytułu prawnego do nieruchomości).

Przekazanie przez Państwa powyższych danych jest dobrowolne, jednak stanowi warunek zawarcia z Państwem umowy oraz świadczenia na Państwa rzecz usług.

4. dodatkowe dane kontaktowe (numer telefonu, adres poczty elektronicznej),

Przekazanie przez Państwa dodatkowych danych kontaktowych na celu przede wszystkim ułatwienie kontaktu pomiędzy Państwem a GPK, przy czym przekazanie tych danych jest dobrowolne i nie jest warunkiem zawarcia umowy. Przekazanie dodatkowych danych kontaktowych może być warunkiem korzystania przez Państwa z dodatkowych usług pomocniczych, oferowanych przez GPK, takich jak EBOK (Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta) oraz jest warunkiem przesyłania Państwu faktur w formie elektronicznej.

Państwa dane osobowe, będą wykorzystywane w następujących celach: świadczenie na Państwa rzecz usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzanie ścieków oraz dostarczania ciepła i ciepłej wody użytkowej, a także dokonywania czynności umożliwiających świadczenie tych usług, w tym w szczególności wydanie warunków technicznych, wybudowanie przyłącza, zawarcie umowy, prowadzenie rozliczeń przez GPK, cele księgowo–rachunkowe GPK, monitorowanie realizacji zawartych umów, dochodzenie należności przez GPK, obrony przed roszczeniami w stosunku do GPK, umożliwienie kontaktu, prowadzenie EBOK (Internetowego Biura Obsługi Klientów), a także w innych celach wynikających z przepisów prawa.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest: **art. 6 ust. 1. a) RODO** (Państwa zgoda), **art. 6 ust. 1. b) RODO** (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zawartej z Państwem umowy lub do podjęcia na Państwa żądanie działań przed zawarciem umowy), **art. 6 ust. 1. c) RODO** (Obowiązki prawne ciążące na GPK, w szczególności przewidziane w przepisach prawa podatkowego i przepisach o rachunkowości takie jak sporządzanie faktur VAT oraz innych dokumentów księgowych oraz ich przechowywanie) lub **art. 6 ust. 1. f) RODO** (prawnie uzasadniony interes GPK, którym jest: prowadzenie rozliczeń z Klientami, monitorowanie realizacji zawartych umów z Klientami, ochrona interesów GPK, w tym dochodzenie przez GPK należności od Klientów oraz obrona przed roszczeniami ze strony Klientów, wprowadzanie rozwiązań ułatwiających prowadzenie działalności, kontakt z Klientami oraz umożliwiających oszczędności np. EBOK).

Państwa dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

#### **Komu możemy przekazywać Państwa dane osobowe**

GPK może udostępniać Państwa dane innym podmiotom, jeżeli będzie to konieczne w celu prawidłowego wykonywania zobowiązań GPK oraz egzekwowania i ochrony praw GPK, w tym w szczególności: podmiotom świadczącym usługi pocztowe, informatyczne, księgowe, prawne, sądom oraz komornikom.

Państwa dane nie będą przekazywane do państw trzecich, ani do organizacji międzynarodowych.

#### **Jak długo będziemy przechowywać Państwa dane osobowe**

Usunięcie Państwa danych nastąpi nie wcześniej niż po rozwiązaniu umów pomiędzy Państwem a GPK oraz uregulowaniem przez Państwa zobowiązań w stosunku do GPK, a także nie wcześniej niż po upływie terminów wynikających z przepisów prawa, w tym w tym upływie terminu przedawnienia.

#### **Jakie prawa przysługują Państwu, w związku z przetwarzaniem**

Zgodnie z obowiązującymi przepisami przysługują Państwu następujące prawa:

- **prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych** – w zakresie, w jakim Państwa dane są przetwarzane na podstawie Państwa zgody. Macie Państwo prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, przy czym wycofanie tej zgody może skutkować niemożnością korzystania z usług dodatkowych, w szczególności w postaci EBOK oraz niemożnością przesyłania Państwu w formie elektronicznej. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Zgodę możecie Państwo wycofać poprzez wysłanie oświadczenia o wycofaniu zgody na adres

korespondencyjny, mailowy lub faxem;

- **prawo dostępu do danych osobowych;**
- **prawo żądania sprostowania (poprawienia) lub uzupełnienia danych osobowych;**
- **prawo żądania usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym)** – w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;
- **prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych** – w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;
- **prawo do przenoszenia danych osobowych** – w przypadkach wskazanych w art. 20 RODO;
- **prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych** – w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO, a w szczególności ze względu na Państwa szczególną sytuację w przypadku przetwarzania Państwa danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) RODO (wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej Administratorowi) lub art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią), w tym profilowania na podstawie tych przepisów. Jeżeli Państwa dane są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, macie Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania.

**Aby skorzystać z powyższych praw należy skontaktować się z GPK.**

- **prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego** – jeżeli uważacie Państwo, że przetwarzanie Państwa danych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi wobec ich przetwarzania do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedziba w Warszawie, ul. Stawki 2, 00 – 193 Warszawa.

**Dane kontaktowe:**

W razie jakichkolwiek wątpliwości, uwag oraz wniosków (w szczególności w ramach realizacji przysługujących Państwu praw opisanych powyżej), prosimy o kontakt:

**Gniewińskie Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o. z siedzibą w Kostkowie,**

ul. Wejherowska 24, 84-250 Kostkowo

**tel.: 058 670 66 55, e-mail: [biuro@gpk-kostkowo.pl](mailto:biuro@gpk-kostkowo.pl)**